

# Privacy policy

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento

(UE) 2916/679 (GDPR)

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Eurospin Italia Spa, con sede legale in San Martino Buon Albergo (VR), Via Campalto 3/d, in persona del legale rappresentante pro tempore, (d'ora innanzi Titolare del trattamento o "Eurospin"), tutela la riservatezza dei tuoi dati personali mettendo in pratica policy e prassi in relazione alle modalità di raccolta e all'utilizzo dei dati personali attraverso i siti internet del Gruppo Eurospin ("**Siti Internet**") e i suoi servizi digitali come l'APP Eurospin (nel prosieguo "**APP**"), garantendo il rispetto e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Le presenti informazioni:

- non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente pubblicati ma riferiti a risorse esterne;
- si applicheranno a qualsivoglia sito, pagina web o APP del Gruppo Eurospin.

Il Titolare può essere contatto all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it). Eurospin Italia Spa ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate ai seguenti indirizzi:

Ufficio del DPO del Gruppo Eurospin  
Via Campalto 3/d  
37036 San Martino Buon Albergo (VR)  
e-mail: [dpo@eurospin.it](mailto:dpo@eurospin.it)

## 1. Come raccoglie e tratta i tuoi dati Eurospin Italia Spa?

I Siti Internet del Titolare sono il canale di accesso principale ai servizi digitali del Gruppo Eurospin, per il tramite di questi il Titolare raccoglie e/o riceve le seguenti categorie di dati personali ("**Dati Personali**"):

- **dati di navigazione:** indirizzo IP, la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate (URI/URL), il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, i nomi dei dispositivi utilizzati per connettersi ai siti ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Essi servono al Titolare per la gestione del sito;
- **dati da te forniti:** dati personali identificativi (quali nome, cognome, indirizzo e-mail) rilasciati nel form di registrazione "identity.eurospin.it", che ti permetteranno la registrazione ai portali e ai servizi digitali del Gruppo Eurospin (quali e-commerce eurospin, e-commerce viaggi, APP, ecc.). Essi servono al Titolare per dar seguito alla tua richiesta di registrazione. Per usufruire di alcuni servizi (a titolo esemplificativo, consegna a domicilio, viaggi), potrebbero essere richiesti ulteriori dati strumentali all'erogazione del servizio. Si rinvia alle specifiche informative rese ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR;
- **dati raccolti tramite tracciamento cookie:** il tracciamento avviene tramite codice eseguito all'interno dei Siti Internet sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul Suo browser (es. cookie). Per quanto riguarda la finalità e la gestione dei consensi relativi ai tracciamenti si rimanda alla Cookie Policy;
- **dati di localizzazione:** i Siti Internet possono raccogliere, a seguito di una sua specifica autorizzazione, i dati di localizzazione (approssimativi) forniti dal Suo indirizzo IP senza registrazione del dato. Tale informazione serve solo per individuare sulla mappa il negozio Eurospin più vicino e gli orari;
- **dati di condivisione dei contenuti tramite i Social Network:** i Siti Internet potrebbero includere plugin e/o bottoni al fine di consentire la condivisione dei contenuti sui Social Network (ad esempio Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram) da te utilizzati.

Con riferimento all'APP, i Dati Personali raccolti e trattati sono quelli da te comunicati o legittimamente reperiti dal Titolare. Le tipologie e le modalità del trattamento dei dati relativi alle APP sono nel seguito descritte:

- **dati di navigazione/funzionamento APP:** i sistemi informatici, telematici e le procedure software preposte al funzionamento delle APP acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento delle stesse. In questa categoria di dati rientrano ad esempio informazioni relative al dispositivo mobile sul quale sono installate le APP, alcuni parametri relativi al sistema operativo (Android o iOS);
- **dati da te forniti:** per poter usare a pieno le funzionalità dell'APP, accedere al profilo personale. Se sei già registrato ai Siti Internet, ti verrà richiesto l'indirizzo e-mail e password di registrazione; se invece non sei registrato ai Siti Internet, all'atto della registrazione ti verrà richiesto di fornire i dati personali (nome, cognome, indirizzo mail) che verranno memorizzati nelle APP. Per usufruire di alcuni servizi (es. l'elenco dei prodotti indicati nella funzione "Lista della spesa" da te creata e associati all'account dell'APP), potrebbero essere richiesti ulteriori dati strumentali all'erogazione del servizio;

Si precisa che in caso di disinstallazione delle APP i dati personali raccolti ai fini della registrazione non saranno cancellati. Potrà infatti usufruire di altri servizi del Gruppo Eurospin offerti attraverso altri canali (a titolo esemplificativo, i siti web). Resta salva la possibilità di chiedere la cancellazione del tuo account anche dai Siti Internet;

- **dati raccolti tramite tracciamento (identificativi mobile):** il tracciamento avviene tramite codice eseguito all'interno dell'APP sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul tuo dispositivo mobile (es. identificativi mobile). Per quanto riguarda la finalità e la gestione dei consensi relativi ai tracciamenti si rimanda alla "Informativa identificativi mobile" delle APP;

- **dati di localizzazione:** le APP possono raccogliere, a seguito di una tua specifica autorizzazione, i dati di localizzazione (approssimativi) forniti dal tuo indirizzo IP senza registrazione del dato. Tale informazione serve solo per individuare sulla mappa il negozio Eurospin più vicino e gli orari. Il conferimento è facoltativo; nel caso in cui non desideri condividere la posizione geografica attraverso il dispositivo mobile, è possibile modificare in qualsiasi momento l'autorizzazione prestate mediante le impostazioni del tuo sistema operativo;

- **codice utente e QR-Code:** creato esclusivamente per gli utenti dell'APP, al fine di esibirlo in cassa per usufruire di sconti riservati ai possessori dell'APP, la registrazione delle soglie di spesa effettuate al fine di ricevere i premi previsti dall'operazione a premi, secondo il Regolamento vigente;

- **dati relativi all'utilizzo dell'APP per la personalizzazione dei contenuti:** le attività svolte all'interno dell'APP sono utilizzate per mostrare i prodotti in offerta più in linea con gli interessi dell'utente desunti dalla lista della spesa o dai prodotti visionati;

- **notifiche push:** le APP possono inviare le notifiche push relative al servizio se Lei ha attivato l'invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o iOS).

## 2. Perché trattiamo i tuoi Dati Personali:

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per le seguenti finalità:

a) *Funzionamento dei canali digitali, erogazione dei relativi servizi e controllo del corretto funzionamento degli stessi.* La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali di cui sei parte (art. 6.1, lett. b) GDPR);

b) *La registrazione ai Siti Internet e APP del Gruppo Eurospin e la creazione di un account personale.* Il trattamento dei tuoi Dati Personali, nello specifico i dati obbligatori, ossia quelli indicati nel form di registrazione con (\*), sono trasmessi all'atto della registrazione al sito del Titolare e sono trattati per dar seguito alla tua richiesta di creare un account personale utile alla fruizione dei servizi offerti dal Titolare del trattamento mediante i propri siti Internet e APP ed accedere ai portali del Titolare del trattamento (e-commerce Eurospin, e-commerce viaggi). La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali di cui sei parte (art. 6.1, lett. b) GDPR);

c) *Erogazione dei servizi da te selezionati (es. spesa online, invio di richieste di informazione, reclami, suggerimenti; viaggi).* Si rinvia alle specifiche informative rese

ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR. La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali di cui sei parte (art. 6.1, lett. b) GDPR);

d) *Finalità amministrative e contabili connesse agli acquisti.* La base giuridica è l'esecuzione di obblighi di legge (art. 6.1, lett. c) GDPR) previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale (es. obblighi fiscali contabili, garanzie legali di prodotti/servizi). Si rinvia a specifica informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR;

e) *Finalità di vendita diretta relativa a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto della vendita (c.d. soft spam).* Ti segnaliamo che il tuo indirizzo di posta elettronica potrà essere utilizzato anche ai fini del cd "soft spam", per l'invio di offerte relative a prodotti e servizi Eurospin analoghi a quelli che hai già acquistato, a condizione che tu non ti opponga a tale uso inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it);

La base giuridica del trattamento è l'art. 130, comma 4 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice privacy).

f) *Finalità di marketing*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i tuoi Dati Personali per finalità di promozione commerciale e/o per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi del Gruppo Eurospin. Potremo inviarti comunicazioni commerciali con modalità di contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push) che tradizionali (posta cartacea, telefonate). La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR). In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it). Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non hai revocato il consenso al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici. Cerchiamo di non inviare troppe e-mail ai nostri clienti e, per questo motivo, quando chiedi di rimanere aggiornato con le nostre promozioni, associamo la tua richiesta al sito presso il quale hai manifestato il tuo interesse a rimanere informato, in modo da inviarti le promozioni attinenti ai prodotti presenti su quel sito. Le preferenze si aggiornano quando navighi su un altro sito del Gruppo Eurospin, inoltre, puoi sempre modificarle dal tuo account, oppure cliccando sul link di gestione delle preferenze, sempre presente nel footer delle e-mail che ricevi. In caso di dubbi, puoi sempre scrivere a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it);

g) *Finalità di Profilazione*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali relativi alle tue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno dei portali di Gruppo, per la c.d.

“profilazione”, ovvero per analizzare e/o prevedere i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. “cluster”). Il trattamento dei tuoi Dati Personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Eurospin, che siano il più possibile in linea con le tue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it). La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR);

h) *Finalità di accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria.*

Il Titolare, ove necessario, tratta i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR);

i) *Finalità di erogazione dei servizi di localizzazione attraverso la rete wi-fi e senza registrazione del dato, al fine di mostrare sulla mappa i punti vendita più vicini alla posizione rilevata dell'interessato.* La base giuridica del trattamento è il consenso rilasciato dall'utente mediante l'autorizzazione richiesta cliccando “Localizzami” e che può essere revocato in ogni momento attraverso le impostazioni del dispositivo (art. 6.1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy). È possibile attivare il servizio senza cliccare il tasto “Localizzami” e immettendo manualmente il CAP di riferimento;

Se utilizzi l'APP Eurospin, inoltre, i Dati Personali saranno trattati anche per le seguenti finalità

l) *Erogazione dei servizi riservati ai possessori dell'APP, come, ad esempio, il Qr-Code e il codice utente, la creazione di liste della spesa, la possibilità di ottenere premi al raggiungimento delle soglie di spesa, consentire l'accesso a sconti riservati agli utenti dell'APP.* La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'erogazione di prestazioni contrattuali (art. 6.1, lett. b) GDPR).

m) *Finalità di personalizzazione dei contenuti all'interno dell'APP,* la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso rilasciato dall'utente e che può essere revocato in ogni momento accedendo alle impostazioni del dispositivo (art. 6.1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy);

### **3. Trasferimento extra UE dei Dati Personali**

I tuoi dati personali sono trattati e conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo. Il Titolare non trasferisce i tuoi Dati Personali all'estero.

### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;

2. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del Gruppo cui il Titolare fa parte per fini amministrativi o per l'accesso a un servizio da te richiesto (ad esempio, nell'ambito degli acquisti effettuati sulla piattaforma, secondo l'informativa check-out, alcuni dati del tuo profilo saranno condivisi con la società operativa per le finalità di fatturazione e consegna degli acquisti da te effettuati);

3. la comunicazione avvenga nei confronti di soggetti che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali, società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata ovvero quando la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);

4. la comunicazione avvenga nei confronti di destinatari che agiscono per conto del Titolare nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e debitamente istruiti quali, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);

I tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy.

## **5. Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

I Dati Personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata attraverso la sezione "registrati" (finalità a, b, c, d, l) e, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle tue richieste ed erogare i servizi. Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti (finalità e) in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, garantendo il diritto di opposizione al trattamento laddove non prevalgano gli interessi del Titolare del trattamento che può essere esercitato in ogni momento scrivendo a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it) o esercitando l'opt-out dalle mailing list. I dati personali sono necessari per la finalità h) per consentire al Titolare di difendere/accertare/esercitare i diritti in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove configurabile.

Il conferimento dei dati personali per il perseguimento delle finalità basate sul consenso (finalità f, g, i, m) è libero e facoltativo e può essere revocato in ogni momento.

## **6. Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità basate sul consenso?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità (finalità f, g, i, m); ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto. Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per gli altri trattamenti.

## **7. Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Gli stessi provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati. I Dati Personali sono conservati per:

- Finalità a): per il tempo necessario all'erogazione dei servizi di funzionamento di cui ai canali digitali e successivamente cancellati o resi anonimi;
- Finalità b): tutta la durata del contratto ossia fino a quando sarai un "utente registrato", salva tua richiesta di cancellazione;
- Finalità c): per tutta la durata della gestione del servizio;
- Finalità d): per tutta la durata prevista dalla normativa vigente;
- Finalità e): per tutta la durata del contratto, salva opposizione al trattamento;
- Finalità f): i Dati Personali relativi alle campagne saranno conservati per massimo 24 mesi e/o fino a opposizione o revoca del tuo consenso;
- Finalità g): i Dati Personali relativi al dettaglio acquisti saranno conservati per:
  - a. 10 anni per il portale eurospin-viaggi.it;
  - b. 24 mesi per i portali onlinestore.eurospin.it e laspesaonline.eurospin.it.
- Finalità h): per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione;
- Finalità i): i dati di localizzazione non sono oggetto di conservazione;
- Finalità l): per tutta la durata del contratto, finché sei un utente che utilizza l'APP e per l'eventuale successivo periodo di conservazione previsto dalla legge, ad esempio nel caso di partecipazione a operazioni a premio, che imponga la conservazione dei tuoi dati (ID Cliente/QrCode);

- Finalità m): sono conservati i dati relativi alle attività in APP svolte negli ultimi 24 mesi per la finalità di personalizzazione dei contenuti.

## 8. Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti dagli articoli 15-22 GDPR, ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- integrazione;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- revoca del consenso;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata;
- a opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 21 GDPR, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che vi sia l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Eurospin Italia Spa all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

## **9. A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679. Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.