



INFORMATIVA COMUNICAZIONI PROMOZIONALI EUROSPIN

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Eurospin Italia Spa, con sede legale in San Martino Buon Albergo (VR), Via Campalto 3/d, in persona del legale rappresentante pro tempore, (d'ora innanzi Titolare del trattamento o "Eurospin"), tutela la riservatezza dei tuoi dati personali mettendo in pratica policy e prassi in relazione alle modalità di raccolta e all'utilizzo dei dati personali, garantendo il rispetto e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo privacy@eurospin.it.

Eurospin Italia Spa ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate ai seguenti indirizzi:

Ufficio del DPO del Gruppo Eurospin
Via Campalto 3/d
37036 San Martino Buon Albergo (VR)
e-mail: dpo@eurospin.it

1. Come raccoglie e tratta i tuoi dati Eurospin Italia Spa?

Al momento dell'invio della tua richiesta di ricevere le comunicazioni promozionali, partecipare ai sondaggi e rimanere aggiornato con tutte le offerte del Gruppo Eurospin, raccogliamo i seguenti dati comuni:

- dati informatici: indirizzo IP;
- dati di contatto da te forniti: indirizzo e-mail;
- dati raccolti tramite tracciamento cookie: secondo quanto indicato nelle Cookie Policy dei Portali del Titolare.

Di seguito, "Dati Personali".

2. Perché trattiamo i tuoi Dati Personali:

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

a) *Finalità di marketing*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i tuoi Dati Personali per finalità di promozione commerciale e/o per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi del Gruppo Eurospin. Potremo inviarti comunicazioni commerciali sia tramite e-mail sia attraverso siti Internet terzi, social network o altre piattaforme web. La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR). In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a privacy@eurospin.it.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione;
2. se non hai revocato il consenso al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Nel caso in cui dovessi registrarti a uno dei siti web del Titolare del trattamento, il consenso associato alla tua e-mail, verrà mantenuto anche nel nuovo profilo per non interrompere la tua richiesta di rimanere aggiornato con le nostre offerte e promozioni e a partecipare a ricerche di mercato, ciò attraverso forme di



La Spesa intelligente

contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail) che tradizionali (posta cartacea, telefonate), laddove tu abbia fornito anche tali dati di contatto. Ti ricordiamo che, in ogni momento, puoi modificare le preferenze o revocare il consenso dalla tua area personale e, se non hai un account, dal link presente nel footer di ogni e-mail che ricevi. Cerchiamo di non inviare troppe e-mail ai nostri clienti e, per questo motivo, quando chiedi di rimanere aggiornato con le nostre promozioni, associamo la tua richiesta al sito presso il quale è stata manifestato il tuo interesse a rimanere informato, in modo da inviarti le promozioni attinenti ai prodotti presenti su quel sito.

b) *Finalità di Profilazione*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali relativi alle tue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno dei portali di Gruppo, per la c.d. "profilazione", ovvero per analizzare e/o prevedere i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. "cluster"). Il trattamento dei tuoi Dati Personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Eurospin, che siano il più possibile in linea con le tue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a privacy@eurospin.it.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR).

c) *Generazione dell'identificatore unico online "EUID"*

Al fine di perseguire le finalità di marketing e profilazione meglio delineate ai punti a) e b), il Titolare tratta alcuni dati derivanti dalla tua interazione con i servizi Eurospin al fine di mostrarti, su siti web di terze parti, contenuti pubblicitari pertinenti ai tuoi interessi tramite la rete del fornitore The Trade Desk (The UK Trade Desk Ltd., 10th Floor, 1 Bartholomew Close, EC1A 7BL London, UK). A tal fine, Eurospin genera uno specifico identificatore online denominato EUID, ottenuto mediante la pseudonimizzazione del tuo indirizzo e-mail o del tuo numero di telefono attraverso funzione di *hashing*. La gestione dell'EUID avviene in contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR con The Trade Desk, limitatamente alle attività necessarie alla generazione dell'EUID al fine di consentire la riconoscibilità dell'utente quando visita siti web terzi che aderiscono alla medesima rete pubblicitaria. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati relativi all'EUID sono disponibili all'indirizzo: <https://www.transparentadvertising.eu/privacy>.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

d) *Finalità di accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria*

Il Titolare, ove necessario, tratta i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR).

3. Trasferimento extra UE dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali sono trattati e conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (c.d. "SEE").

Limitatamente alla finalità di creazione dell'EUID di cui alla lettera c), alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti in forma pseudonimizzata al di fuori dello SEE. In tali casi, il trasferimento avverrà esclusivamente verso Paesi o organizzazioni che offrono un livello di protezione dei dati personali adeguato ai sensi di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR), oppure adottando adeguate garanzie a tutela dei dati personali conformi all'art. 46 GDPR.

Ulteriori trasferimenti potranno essere effettuati unicamente nel rispetto della normativa vigente. In ogni caso, sarai informato qualora tali condizioni si verificano.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;



La Spesa intelligente

2. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo di cui il Titolare fa parte per fini amministrativi o per l'accesso a un servizio da te richiesto;
3. la comunicazione avvenga nei confronti di soggetti che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali, società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità;
4. la comunicazione avvenga nei confronti di destinatari che agiscono per conto del Titolare nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e debitamente istruiti quali, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);

I tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy.

5. Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata e, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle tue richieste.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti (finalità c) in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, garantendo il diritto di opposizione al trattamento laddove non prevalgano gli interessi del Titolare del trattamento che può essere esercitato in ogni momento accedendo all'indirizzo <https://www.transparentadvertising.eu/>.

I dati personali sono necessari per la finalità d) per consentire al Titolare di difendere/accertare/esercitare i diritti in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove configurabile.

6. Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e/o profilazione proprie del Titolare?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing e/o profilazione, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

7. Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede altresì alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I Dati Personali sono conservati per:

- Finalità a): fino a tua richiesta di cancellazione.
- Finalità b): i Dati Personali relativi al dettaglio acquisti saranno conservati per:
 - a. 10 anni per il portale eurospin-viaggi.it
 - b. 24 mesi per i portali eurospin.it, online.eurospin.com
- Finalità c): 18 mesi dalla data di creazione dell'EUID, salvo opposizione al trattamento.
- Finalità d): per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti dagli articoli 15-22 GDPR, ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;



La Spesa intelligente

- rettifica;
- integrazione;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- revoca del consenso;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolte a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata;
- a opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 21 GDPR, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che vi sia l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Eurospin Italia Spa all'indirizzo privacy@eurospin.it.

9. A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.