

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APP EUROSPIN FAMILY

Ultimo aggiornamento: Novembre 2025

- 1. Ambito di applicazione e rapporto con altre norme**
- 2. Condizioni di utilizzo**
- 3. Registrazione e Account**
- 4. Oggetto del servizio durante l'utilizzo di Eurospin Family**
 - 4.1 Informazioni personalizzate**
 - 4.2 Raccolta e conservazione dei dati**
 - 4.2.1 Dati da account Eurospin**
 - 4.2.3 Dati da Eurospin Family**
 - 4.2.4 Acquisti nei punti vendita**
 - 4.2.5 Acquisti su Spesa Online**
 - 4.2.6 Acquisti su Online Store**
 - 4.2.7 Concorso mensile Eurospin Family**
 - 4.3 Analisi dei dati**
- 5. Requisiti generali per l'utilizzo del Servizio**
- 6. Obblighi degli utenti**
- 7. Recesso e cancellazione dal programma Eurospin Family**

1. Ambito di applicazione e rapporto con altre norme

Le presenti condizioni di utilizzo dell'App Eurospin Family (**"Condizioni di utilizzo"**) regolano la partecipazione al programma di fidelizzazione clienti App Eurospin Family (di seguito, il **"Servizio"**). Il Servizio è gestito da Eurospin Italia S.p.A. (di seguito, **"Eurospin"** o **"noi"**). Eurospin è comunque autorizzata a coinvolgere, per la fornitura di servizi correlati all'App, subappaltatori e/o altre società del Gruppo Eurospin, (di seguito, congiuntamente con Eurospin **"Società Operative"**). Il Servizio è rivolto ai consumatori (di seguito, **"utenti"** o **"tu"**) che, ad esempio, desiderano utilizzare le funzioni dell'App Eurospin Family e/o ricevere da Eurospin informazioni personalizzate tramite l'App Eurospin Family su offerte e promozioni di Eurospin che siano il più possibile vicine ai loro interessi. L'utilizzo dell'App Eurospin Family ha quindi l'obiettivo di garantire che Tu possa ricevere contenuti più pertinenti e vantaggi esclusivi. La base per determinare i contenuti rilevanti è in particolare il comportamento di acquisto e di utilizzo in relazione ai prodotti da noi venduti, come descritto di seguito.

L'account Eurospin, protetto da password o OTP, consente di visualizzare, accedere, gestire e modificare i tuoi dati partendo da diversi servizi del gruppo aziendale, come a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Online Store Eurospin, La Spesa Online, App Eurospin, Eurospin Viaggi, Eurospin.it ecc. (di seguito **"Piattaforme Digitali"**) in un luogo di archiviazione centrale (di seguito **"Account"**). Dopo aver effettuato una registrazione in una Piattaforma Digitale, l'Account ti consente di utilizzare il Servizio con lo stesso nome utente e la stessa password.

Il Servizio viene fornito ai sensi delle seguenti condizioni di utilizzo. Le Condizioni di utilizzo attualmente valide si trovano e possono essere consultate, salvate o stampate in qualsiasi momento sul sito www.eurospin.it.

2. Condizioni di utilizzo

Per iscriversi al nostro Servizio è necessario avere almeno 18 anni. L'utilizzo può essere solo a scopi privati.

3. Registrazione e Account

Per poter utilizzare il nostro Servizio, è necessario essere in possesso di un account Eurospin.

È possibile creare un account Eurospin dalle Piattaforme Digitali e fornire tutte le informazioni richieste, inserendo il nome utente e la password o OTP per il tuo Account ("Dati di accesso"), acconsentendo alla registrazione. Durante il processo di registrazione è necessario che verifichi il tuo indirizzo e-mail. A tale scopo ti invieremo una mail con un codice di conferma. Senza la verifica dell'e-mail non è possibile proseguire il processo di registrazione.

Se ti sei già registrato in precedenza in un'altra Piattaforma Digitale integrata con il tuo account Eurospin, puoi semplicemente accedere a un'altra Piattaforma Digitale che interagisce con l'account Eurospin utilizzando i tuoi dati di accesso esistenti. Se in futuro le Società del Gruppo Eurospin offriranno nuovi servizi online, potrai utilizzarli anche attraverso il tuo account Eurospin.

La funzione single sign-on di Eurospin ti fornisce un'identità trasversale valida per tutto il portale, che viene riconosciuta e verificata dai servizi online collegati e che potrai gestire tramite l'account Eurospin. Tramite l'account Eurospin potrai visualizzare, accedere, gestire e correggere le tue informazioni partendo dalle diverse Piattaforme Digitali che confluiranno in un'unica posizione di memoria centralizzata.

L'account Eurospin memorizza i tuoi dati anagrafici e le tue informazioni cliente, nonché i dati anagrafici e le informazioni cliente che hai fornito durante l'utilizzo di altri servizi delle Piattaforme Digitali.

Dopo aver completato il processo di registrazione, potrai modificare le informazioni fornite nel tuo account personale in qualsiasi momento.

Dopo aver completato il processo di registrazione, ti verrà assegnato

automaticamente un QR code personale.

Trattandosi di un servizio offerto volontariamente e gratuitamente, siamo autorizzati a rifiutare la creazione di un account in singoli casi, senza indicarne il motivo. Siamo altresì autorizzati, a nostro insindacabile giudizio, a cancellare il tuo account in determinati casi, qualora venga rilevato un utilizzo improprio dei vantaggi dedicati al programma Eurospin Family.

In caso di malfunzionamenti del sistema casse o di altri strumenti informatici utilizzati per la gestione dell'app Eurospin Family, la scrivente società non garantisce la possibilità di (i) ritirare gratuitamente gli omaggi previsti dal programma, (ii) usufruire delle offerte Family, (iii) accumulare gli euro necessari per il raggiungimento delle soglie di spesa o di premio.

Tali benefici saranno ripristinati non appena il sistema tornerà operativo, senza che ciò comporti alcun obbligo di indennizzo o risarcimento da parte di Eurospin.

L'indirizzo e-mail fornito non deve essere ancora associato ad altri account. È inoltre vietato fornire un indirizzo e-mail, un numero di cellulare o altre informazioni di contatto che non appartengono all'utente in questione, in particolare i cosiddetti "indirizzi e-mail monouso". Ti invitiamo a mantenere i tuoi dati di accesso al sicuro. Pertanto, è vietato permettere ad altre persone di accedere al tuo account.

Ogni interazione con Eurospin che avviene tramite il tuo account viene ad esso attribuita. Ciò vale anche nel caso in cui terzi abbiano agito attraverso il tuo account, o nel caso in cui essi abbiano potuto utilizzare il tuo account per ragioni attribuibili a tua colpa. Ti chiediamo quindi di informarci immediatamente qualora rilevassi qualsiasi uso non autorizzato del tuo account, e ti invitiamo a modificare i tuoi dati di accesso qualora sospettassi che il tuo account sia utilizzato da terzi.

4. Oggetto del servizio durante l'utilizzo di Eurospin Family

Questa sezione si applica al Servizio Eurospin Family. L'utilizzo del Servizio Eurospin Family ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo avviene quando ti autentichi con il tuo account nell'APP Eurospin Family e/o nelle altre

Piattaforme Digitali che danno diritto ai benefici previsti dal programma. Rientrano nell'oggetto delle Condizioni generali tutti i servizi menzionati nella presente sezione 4.

4.1 Informazioni personalizzate

Lo scopo del Servizio è in particolare quello di inviare informazioni il più possibile rilevanti nonché di visualizzare nelle Piattaforme Digitali le informazioni che sono di tuo interesse e - per quanto possibile - di personalizzare le offerte e i servizi Eurospin in questo senso.

L'utilizzo di Eurospin Family è gratuito.

Con Eurospin Family puoi usufruire di un'ampia gamma di servizi su misura per le tue esigenze. Tra questi vi sono, tra l'altro, partecipazione a operazioni a premi, sconti e offerte speciali, offerte su misura per le tue esigenze e i tuoi desideri. A questo scopo, tenteremo di identificare i tuoi interessi e le tue preferenze in relazione ai prodotti e ai servizi offerti da Eurospin.

4.2 Raccolta e conservazione dei dati

Per personalizzare le offerte e le comunicazioni a te dedicate, ci basiamo su quanto indicato in questa sezione:

4.2.1 Dati da account Eurospin

L'iscrizione a Eurospin Family è subordinata alla creazione dell'account di Eurospin dal quale vengono ereditati i tuoi dati anagrafici di base: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono (facoltativo).

4.2.2 Dati da App Eurospin Family

Se hai fornito volontariamente determinate informazioni sulla tua situazione di vita e sui tuoi interessi nell'App Eurospin Family, le società del Gruppo Eurospin possono utilizzare queste informazioni anche nelle varie Piattaforme Digitali (in particolare per mostrarti offerte e contenuti personalizzati).

4.2.3 Acquisti nei punti vendita

Quando ti rechi in un punto vendita, alla cassa registriamo il punto vendita da te visitato, i prodotti acquistati o restituiti per tipo, quantità e prezzo, i coupon e i buoni sconto utilizzati, il totale degli scontrini, l'importo medio dei vostri scontrini in un determinato periodo e la frequenza degli acquisti.

4.2.4 Acquisti su Spesa Online

Quando navighi e acquisti nel sito La Spesa Online registriamo i prodotti acquistati o restituiti per tipo, quantità e prezzo, i coupon e i buoni sconto utilizzati, il totale degli scontrini, l'importo medio dei tuoi scontrini in un determinato periodo e la frequenza degli acquisti.

4.2.5 Acquisti su Online Store

Quando navighi e acquisti nel sito Online Store, registriamo i prodotti acquistati o restituiti per tipo, quantità e prezzo, i coupon e i buoni sconto utilizzati, il totale degli scontrini, l'importo medio dei vostri scontrini in un determinato periodo e la frequenza degli acquisti, solo se utilizzi il servizio Clicca&Ritira nei punti vendita Eurospin e passi il QR Code in fase di pagamento.

Alla cassa potrai identificarti attivamente con QR Code generato al momento della registrazione.

4.2.6 Concorso mensile Eurospin Family

Il raggiungimento di determinati obiettivi di spesa in un mese viene premiato. Ci riserviamo il diritto di modificare le soglie di spesa individuali e il valore o il tipo di omaggio corrispondenti di volta in volta all'inizio di ogni mese.

I dettagli di ciascun concorso mensile Eurospin Family saranno pubblicati nella sezione dedicata. Non concorrono al raggiungimento delle soglie individuali l'acquisto dei buoni spesa Eurospin e delle ricariche telefoniche.

4.3 Analisi dei dati

L'informativa completa per conoscere come trattiamo i tuoi dati è reperibile al seguente link <https://www.eurospin.it/wp-content/uploads/informativa-registrazione.pdf>.

5. Requisiti generali per l'utilizzo del Servizio

Per poter usufruire dei vantaggi di Eurospin Family, devi avere un account Eurospin con indirizzo mail valido e devi aver scaricato l'App Eurospin Family da App Store e Play Store.

L'installazione del software e l'utilizzo dei servizi richiedono una regolare trasmissione di dati del cellulare dell'utente. L'entità e la frequenza della trasmissione dei dati dipendono dal tipo e dall'ambito di utilizzo dei servizi. I costi di connessione sostenuti per la trasmissione dei dati sono a tuo carico. L'importo dipende dal contratto con il tuo operatore di telefonia mobile. Il QR code è comunque disponibile anche in modalità offline.

I costi per la creazione di una connessione a Internet e la sua manutenzione non rientrano tra i servizi Eurospin. Ciò concerne esclusivamente il rapporto contrattuale tra te e il tuo provider Internet.

L'utilizzo dell'App richiede anche una sufficiente carica della batteria e una luminosità dello schermo adeguata per la scansione dei codici QR Code.

Qualora disponibili, ti suggeriamo di installare gli aggiornamenti offerti da Eurospin. Sarai informato al riguardo durante l'utilizzo del software. L'uso dell'App Eurospin Family su dispositivi terminali manipolati (ad es. tramite jailbreaking / rooting) non è consentito.

6. Obblighi degli utenti

Per utilizzare al meglio il Servizio è necessario:

- fornire dati corretti durante la registrazione e tenere aggiornato il proprio profilo;
- mantenere segreta la password e adottare la procedura con codice

- OTP in caso di abuso o sospetto di abuso;
- utilizzare il Servizio nel rispetto della legge applicabile.

Ti ricordiamo inoltre che utilizziamo il tuo indirizzo e-mail per identificarti come titolare autorizzato del tuo account Eurospin. Questo è l'unico modo per garantire che tu possa accedere al tuo account in qualsiasi momento (anche se dimentichi la password) e che nessun terzo non autorizzato possa accedere al tuo account Eurospin.

7. Recesso e cancellazione dal programma Eurospin Family

Per esercitare il diritto di oblio, dovrai informare Eurospin come dettagliato nell’Informativa di Registrazione presente sul nostro sito. La cancellazione dal Servizio è subordinata alla cancellazione dell’account Eurospin.

Fermo restando quanto sopra, hai comunque il diritto di interrompere l’utilizzo dell’App Eurospin Family in qualsiasi momento senza doverne indicare i motivi, utilizzando la funzione "Elimina Utente da App" all’interno della sezione “Il Mio Profilo”.

Eurospin qualora riscontri un utilizzo improprio dei Servizi Eurospin Family, si riserva di bloccare l’utilizzo dell’App Eurospin Family segnalandolo all’utente. Fino a quando non saranno chiariti eventuali comportamenti irregolari, i dati dell’utente potranno essere bloccati.